

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う

LINE 相談・オンライン相談について

現在、対面を伴う相談は休止しておりますが、電話相談やメール相談のほかに、LINE 相談とオンライン相談（ビデオ通話）にも応じております。
お気軽にご利用ください。

◆LINE 相談・オンライン相談について

- ・画面のスクリーンショットや録音はご遠慮ください。
- ・相談員は原則 2 名体制で対応させていただきます。
- ・個人情報の取り扱いは当法人（公益財団法人さっぽろ青少年女性活動協会）の個人情報取扱規程に準じます。 <http://www.syaa.jp/syaa/polcy/>
- ・インターネット電話サービスおよびシステムの障害、国内外の政治情勢・自然災害等、提供するサーバー等の障害またはその他やむを得ない事由により当サービスの提供が困難な場合、予告なしに当サービスを中断することがあります。

●LINE 相談

QR コードもしくは ID で追加すると「公式アカウント」に入ります
トーク画面でお名前を教えてください

※予約制（担当相談員と一回最大 30 分程度）



●オンライン相談

Microsoft Teams でのビデオ通話相談を行っています

ご希望の方は、メールにて件名を「ビデオ通話希望」として、本文にお名前を入れてお送りください。

折り返し、招待メールをお送りします。

※予約制（担当相談員と一回最大 30 分程度）

※Microsoft Teams での相談方法は次ページをご覧ください

【Microsoft Teams でのご相談方法】

★ご準備いただくもの

- ・スマホ・パソコン・タブレットとネット回線
- ・スマホの場合は、事前に公式アプリをダウンロードしてください

<https://support.office.com/ja-jp/teams>

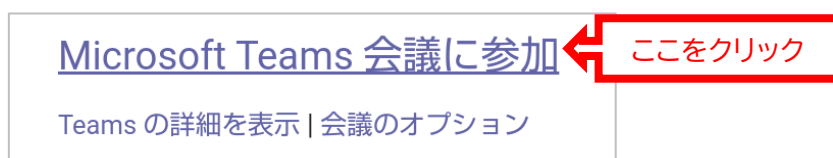


●スマホから参加する場合（アプリをダウンロードする必要があります）

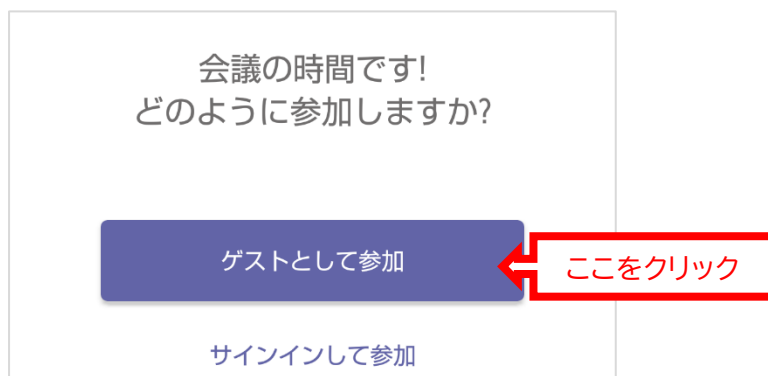
①当センターから招待メールをお送りします

※ドメイン「@syaa12.onmicrosoft.com」のアドレスを受信できるように設定してください

②メール内にある「Microsoft Teams 会議に参加」をクリック

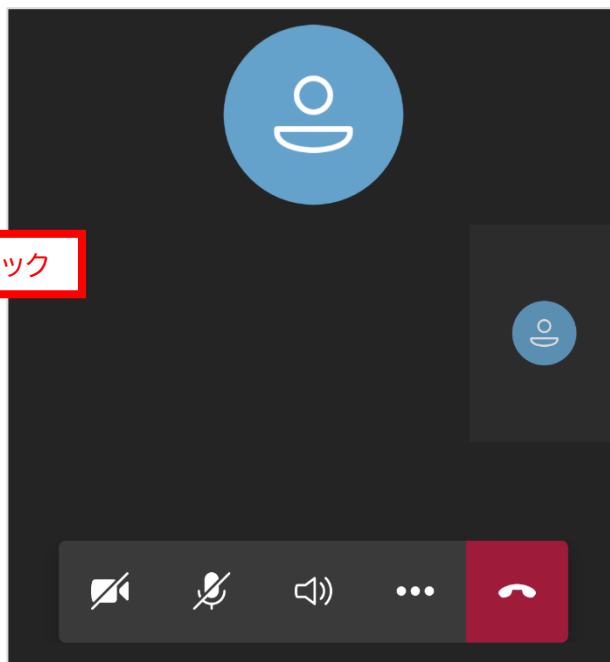


③「ゲストとして参加」をクリック



- ④ローマ字で名前を入力し、
「ゲストとして参加」をクリック
※Teams に音声の録音を「許可」

- ⑤オンライン相談が開始されます



電話相談・メール相談も引き続きご利用ください

●電話相談

☎ 011-223-4421

月曜～土曜（祝休日、休館日を除く）

10:00～18:00

※予約制

（一回最大 30 分程度）

●メール相談

✉ sapporo-saposute@syaa.jp

月曜～土曜（祝休日、休館日を除く）

10:00～18:00

※返信に数日お時間をいただく
場合がございます

●パソコンから参加する場合

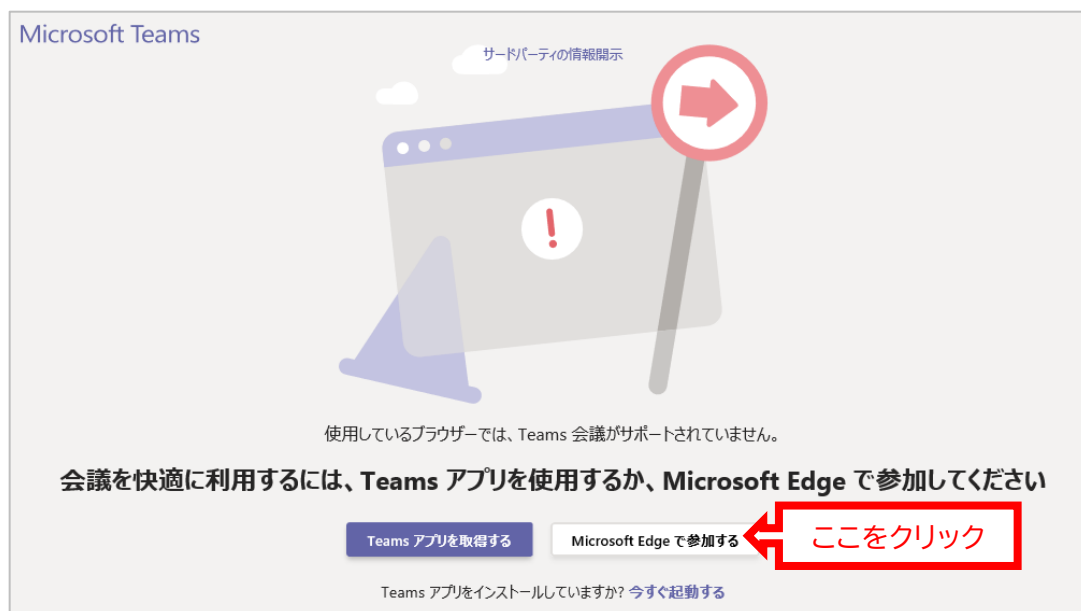
①当センターから招待メールをお送りします

※ドメイン「@syaa12.onmicrosoft.com」のアドレスを受信できるように設定してください

②メール内にある「Microsoft Teams 会議に参加」をクリック



③「Microsoft Edge で参加する」をクリック



④名前を入力し、「今すぐ参加」をクリック

